

サポート（一覧）早見表

一覧に無記載製品は特にサポート情報が無いが、基本サポートが終了した製品です。
サポート終了製品でも修理等の対応が出来る場合がありますので、お気軽にお問い合わせください。

商品ジャンル	商品番号(型番)	サポート情報
ポータブルDVD&マルチプレーヤー	APD-141F	③シリアルNO..231100001～231110000の取扱説明書のレジューム機能に関し、誤記がありました。正しくは→機能するディスクは市販品のみとなります。 ※ダビングなど作成の CPRM/VRモード記録ディスク等是对応していません。 ②シリアルNO.220900001～220902020のズームについて誤りがありました。正しくは→拡大のみで縮小機能はありません。 ①一部に画面比表記に誤りがありました。誤「16：9」正「16：10」
大画面テレビ & モニター（ディスプレイ）	ATM-238FH	（ディスプレイポート等）アダプターを使用される場合は互換性の問題で機能しない場合がございます。HDMIポート搭載の機器と直接接続してください。
	ATM-270FH	
	ALT-32SPR	特にお知らせはございません。
ポータブル・フルセグテレビ	APT-140M	ご注意：ミラーリングはミラキャスト機能のあるスマホのみ対応しています。Chromecastには対応していません
	APT-101FP	取扱説明書の7ページ改編しました。新しい7ページは、 『サポート』ページの「別添資料.1」をご覧ください。
	APT-141FP	
	APT-170FP	新しいサポートは下段をご覧ください。
	OT-CT90G（OEM分）	
	OT-CT101G（OEM分）	
APT & OTシリーズ全般	①録画用のメモリーをPCでフォーマットする方法は、 『サポート』ページの「別添資料.3」をご覧ください。 ②パナソニック製等、他社製レコーダーとの接続で音声が出ない例の対応は、 『サポート』ページの「別添資料.4」をご覧ください。	
テレ&ラジ・防災・車載	ABW-700W & ABW-7BK	ABW-700W及びABW-7BKの充電についてのご注意。 付属のケーブルに一般(従来品)のアダプターや電源端子に挿し込んで充電してください。高速及び超高速の充電器や端子では充電はできません。
	ATR-100F	2か国語放送に対応のアップグレードファイルがございます。
	ATG-43B	
	ADR-023W	「ファイル一杯・・・」時の対処方法は、 『サポート』ページの「別添資料.5」をご覧ください。
その他	APR-180B	交換針のご購入はお問い合わせフォームまたはお電話で。
	AAP-K9	交換フィルターのご購入はお問い合わせフォームまたはお電話で。 スチームの噴出口に給水時等時に水が溜まりますとスチームが出るまで少し時間を要します。その際はティッシュ等で拭くことで解消します。
	不織布マスク	基本サポートは終了しています
	十一代 次亜塩素酸水	基本サポートは終了しています
純正アクセサリ（付属品） ※ご購入はお問い合わせフォームまたはお電話でおねがいします	テレビアンテナ（簡易型）	各商品番号により異なります。
	アンテナ台座	
	車載用バッグ（ヘッドレスト用）	
	リモコン	
	ACアダプター	市販品で合わない場合がありますので純正品をお求めください。 高音質をお求めの場合は市販品（ヘッドフォン等）をお使いください。
	DCアダプター	
	AVケーブル	
	簡易イヤホン	
服飾関係	服飾関係	別サイトでの直販売を予定をしています。