

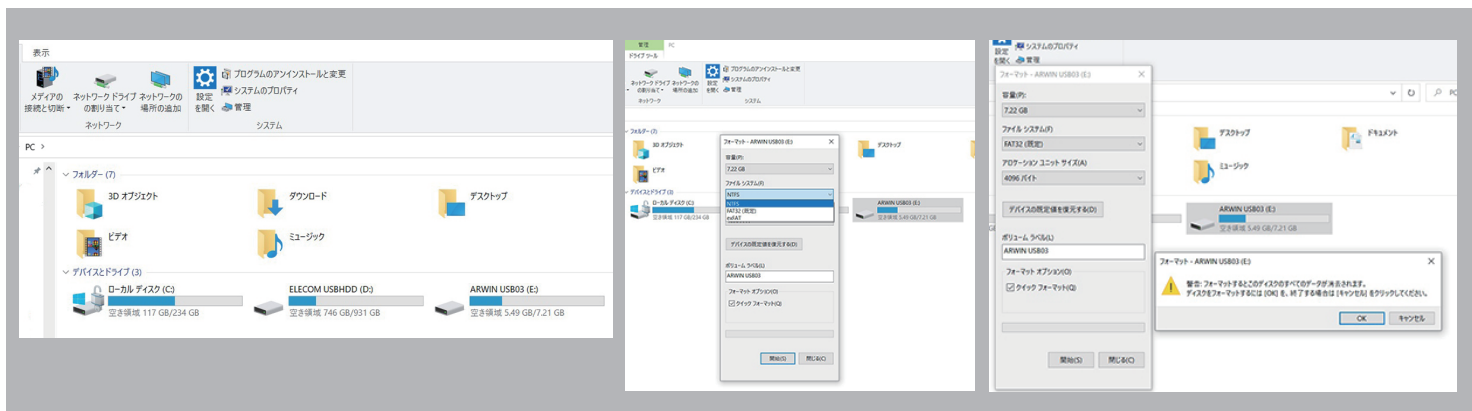
# 録画用メモリーのファイル形式をPCで、フォーマットする

録画用のメモリーのファイルシステム形式が【FAT32形式】以外の場合、以下の手順を参考にPCでフォーマット（形式変更）してください。尚、下記手順はOS Windows10の参考例です。その他のOSの場合はPC側のメーカーにお問い合わせください。

ご注意：フォーマットしますとメモリー内に保存されたデータは全て消滅します。また内部システムやデータの破損や消失する場合があります。

その場合、弊社では一切その責任を負いませんので、お客様ご自身の責任で行ってください。

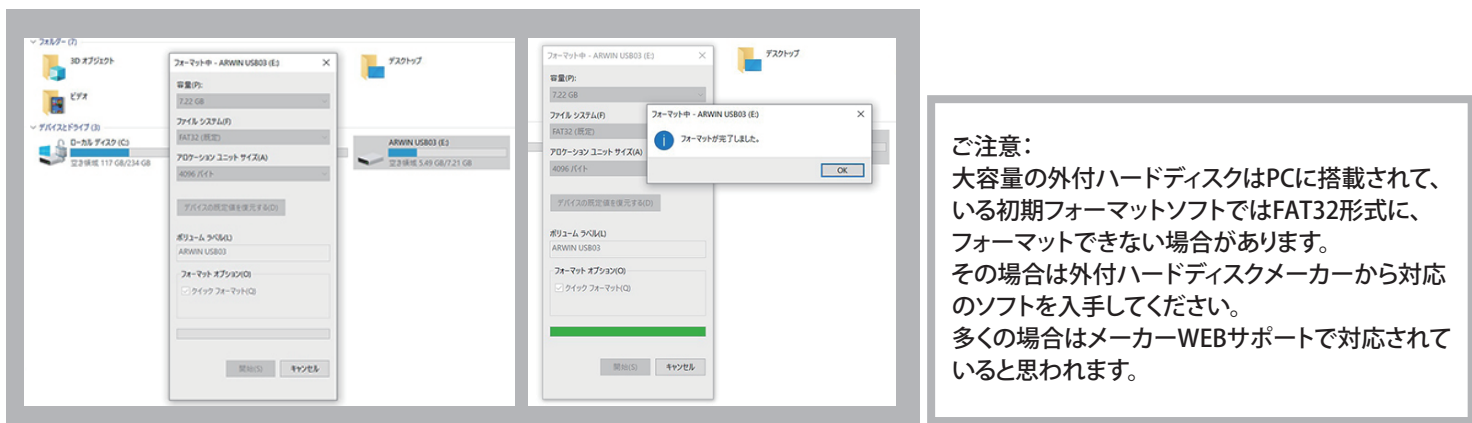
※外部メディアの動作保証他サポートは一切おこなっておりませんので予めご了承ください。



1, 録画用メディアをPCに装着後PCアイコン開く→該当のメディアを右クリック→フォーマットをクリック

2, ファイルシステム内のFAT32を選択クリック

3, 開始をクリック→警告が出ます→問題なければ→OKをクリック



4, フォーマット中は何もしない

5, フォーマット完了→OKクリックで終了

ご注意：  
大容量の外付ハードディスクはPCに搭載されている初期フォーマットソフトではFAT32形式に、フォーマットできない場合があります。その場合は外付ハードディスクメーカーから対応のソフトを入手してください。多くの場合はメーカーWEBサポートで対応されていると思われます。

# 接続したレコーダーから音が出ない事象の対応例

本機の故障ではありません。個々の設定により改善されます。

ここではパナソニック社製レコーダーで「映像は出るが音声が出ない事象」についての対応例をご紹介します。他の社製製品も概ね同様かと思われます。

・レコーダー側で

- ①リモコンのホームボタンを押す
- ②設定画面を選び決定ボタンを押す③初期設定を選び決定ボタンを押す④音声設定を選び決定ボタンを押す
- ⑤デジタル出力を選び決定ボタンを押す⑥Dolby Audio・DTS/DTS-HD・AAC 3項目の設定をPCMに変更する
- ⑦戻るボタンを押すと完了 ※それでも改善されない場合はメーカーに問合せ下さい。